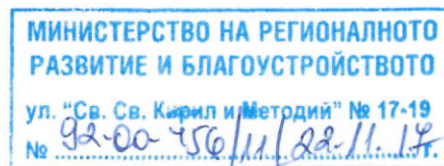


УТАУ

ДО
КОМИСИЯТА ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА
ЕТИКЕТ ЗА ИНОВАЦИИ И
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ НА МЕСТНО НИВО

ОКОНЧАТЕЛЕН ДОКЛАД

ОТ



д-р РОСИНКА ПЕТРОВА ПРОДАНОВА - КАПЧИНА - независим оценител
на община ДОБРИЧ, подаде заявление в Четвъртата процедура за присъждане на
Етикет за иновации и добро управление на местно ниво

На основание чл. 13 от Правилата за присъждане на Етикета за иновации и добро
управление на местно ниво изготвих настоящия писмен доклад:

**А. На базата на разгледаните документи констатирах следното по прилагането на 12-те
принципа на добро демократично управление в община ДОБРИЧ :**

*Разглежда се попълнения от общината - кандидатка Еталон (Бенчмарк) и приложения към него
доказателствен материал. Определя се съответствието на самооценката спрямо приложения
доказателствен материал.*

Принцип 1 – Честно провеждане на избори, представителност и гражданско участие

Периодът, за който се прави оценка, е наситен с избори – местни и национален референдум
през 2015 г., избори за президент и вицепрезидент на Републиката и национален референдум -
през 2016 г. , избори за народни представители - през 2017 г.

Тази ситуация наложи високи обороти на работа от страната на местните администрации.

Тук е важно да се припомни, че и двата избора - за кмет на Добрич и за общински
съветници през 2015 година са оспорвани в съда, но потвърдени за законосъобразни от
Върховния административен съд. Фактът е индиректна оценка за добрата работа на общинската
администрация по организационно-техническото провеждане на изборите.

Доказателственият материал показва, че без проблеми са реализирани изискванията на
изборното законодателство и на останалите нормативни документи, свързани с този процес.
Приложени са адекватни документи по всеки индикатор – избирателни списъци, назначаване на
комисии, организационно-технически планове и т.н. за законосъобразно провеждане на
изборния процес, обществени обсъждания, публични отчети, срещи със заинтересовани страни,
консултативни съвети и работни групи, гражданско участие в бюджетния процес, осигурена
възможност за срещи с общински съветници. Активно се използват официалния сайт на
общината, нейната фейсбук - страница, местните медии. Практика е да се сондира общественото
мнение още в началото на процеса на вземане на решения. Примерът с направените промени в
регламента за търговия на открито след изразена гражданска позиция, показва усилия за
разнообразяване на механизмите за гражданско участие, но явно възможностите и
потребностите са по-големи.

Максималната стойност на самооценка по индикатори 1 и 2 смятам за основателно
проявено високо самочувствие. Съвсем близка до крайната самооценката на администрацията по
този принцип е и оценката на съветниците – 3.24, което е втората по величина оценка на
общинските съветници. Уместно е да се припомни информацията от доклада на председателя на
общинския съвет Иво Пенчев, че в допълнително са взели участие 38 членове от 41-членния
общински съвет, което е висок процент на участие - 92.7%. В доклада се подчертава още, че
общинският съвет е твърде разнороден политически - формиран е от представители на 8 партии

и коалиции. Образованието на всички участници в анкетата общински съветници е висше, средната възраст на 34 от тях е 50 години, което говори за натрупан професионален, социален и житейски опит. За 21 от тях това е първи мандат, за 7 – втори и за 10 - трети. По - ниските им оценки, спрямо предходния общински съвет, се обясняват с известна предпазливост и с висока възискателност.

Естествено е жителите на общината да са по-критични. Както се отбелязва в доклада на екипа на „Глобал Метрикс“ ЕООД, болшинството от включилите се в изследването - 64,4% от тях заявяват, че мнението на гражданите оказва ниско или много ниско влияние върху решенията на местната власт. Тяхната оценка е 2.08.

За община Добрич е характерно преобладаващо критично мнение на хората по почти всички 12 принципа на добро и демократично управление, което я позиционира трайно на 16-то място в общото класиране на изследваните седемнадесет общини.

Принцип 2 – Отзивчивост

Ясни насоки и процедури за служителите и изборните представители във всички процеси на взимане на решения. Осигуряват ги разработените и утвърдени документи за структура, функции на администрацията, устройствен правилник и вътрешни правила за административно обслужване, прилагат се харта на клиента, европейски кодекс за добро поведение на администрацията и др. Общинският съвет също работи по свой правилник и етичен кодекс, действа център за услуги и информация. Изпълнен е проект по ОПАК за повишаване квалификацията и компетентността на общинските служители. Правят се анкетни проучвания за удовлетвореността на клиентите от административното обслужване в дирекции "Местни данъци и такси", "Гражданска регистрация и обслужване на населението" и отдел "Център за услуги и информация". Системно те се анализират и служат за отстраняване на идентифицираните слабости. В общината действа ясна система за подаване на сигнали за нередности, тяхното разглеждане и последващи действия. Няколко са каналите за получаване на сигналите – устни, по телефон, писмени, чрез специална кутия за сигнали, на два електронни адреса, на приемни, по ЗДОИ. Администрацията отговаря на всеки жител, обърнал се към нея с конкретна информация за направеното, а ако въпросът касае повече хора и чрез местните медии. През 2016 г. сайтът на общината е цялостно обновен. В него е интегрирана и действа система за подаване на сигнали за нередности. Провежда се виртуална приемна, отличена като добра практика от Института за публична администрация. "Виртуалната приемна" е описана и като иновативна практика за отзивчивост, откритост и прозрачност, отвореност към промени, за скъсяване на дистанцията между местната власт и гражданите, за осъществяване на навременна и бърза комуникация.

Въпреки всичко това, сред жителите на общината преобладава убеждението, че местните власти са недостатъчно отзивчиви, а разглеждането на техните оплаквания и сигнали би следвало да бъде по-професионално и отговорно, сочат изводите от социологическото проучване. Интересен е фактът, че сред най-неудовлетворените от отзивчивостта, както и от липсата на професионално и отговорно отношение на местните власти са хората, управляващи собствен бизнес, тези на възраст между 41 и 50 години и центристите. Явно администрацията трябва да подходи още по-диференцирано към своите жители.

За съжаление е допусната **техническа грешка при изчисляване на крайната самооценка** по този принцип в бенчмарка. В него е посочена оценка 3.40, независимо, че по всеки един от 5-те индикатора тя е 3.00. След извършване на нужното аритметично действие ($(5 \times 3) / 5 = 3$) за намиране на оценката на този принцип се получава върнатата - 3.00. Това води до промяна и на крайната оценка на общината. След включване на правилната стойност на принцип 2 в общото изчисление, самооценката се променя от 3.50 на **3.47**. Оценките на общинските съветници и на гражданите са **ниски** и доста близки – 2.76 и 2.11.

Принцип 3 – Ефикасност и ефективност

Тук ще подчертая добрата планова дейност, изразена в стратегии, планове и програми. Направено е оперативно разпределение на целите на общината по административни дирекции, посочени са конкретните цели за всяка една от тях и съответните измерители. Важна е работата на съвета по качество. Предприемат се действия за справяне с различията между очаквано и

действително изпълнение. /Отчет на управленската програма за първата година от мандат 2015-2019, отчет на програмата за развитие на туризма за 2016 г./ Наред с оперативно разпределение на целите на общината по административни дирекции, се посочват конкретни измерители и се прави отчет на тяхното изпълнение. От приложената информацията е видно, че акцентът е върху контрола. Общината разработва и прилага системата за финансово управление и контрол, стратегически документ за оперативен мониторинг и оценка на публичните политики, ИСО – 2004 – за управление на околната среда, ИСО – 2008 – система за управление на качеството, направени са промени в редица наредби на основата на промени в законодателството. Прави се обмен на добри практики с побратимени на Добрич градове и общини, на сайта се поддържа рубрика с информация от тях. Дадени са доказателствата за обучения в Испания и Португалия. Разработената система за насърчаване на инвестициите с общинско значение е посочена като иновативна практика, включваща съкратени срокове за административно обслужване и индивидуално административно обслужване. Подчертано е, че Добрич е първата община в България с утвърден ред за издаване на сертификат за инвестиция клас В за насърчаване на инвестициите с общинско значение. Благой Станчев от НСОРБ напомня, че от 2013 година съществува правна възможност за такава общинска практика, която рядко се използва.

Ако сравним самооценката на администрацията по този критерий от преди 6 години /при друг кмет, кметски екип и може би други общински служители/, се вижда, че сега самооценката е малко по-ниска. От 3.50 е слязла на 3.33. Освен за реализъм, това говори и за по-големи възможности.

Като цяло, хората в общината са доволни от услугите, предлагани от общината, сочи анализът на „Глобал Метрикс“ ЕООД. Тяхната оценка е 2.14 и тя е сред по-високите, дадени от жителите на Добрич, спрямо останалите, но в сравнение с другите общини, тя отново е сред най-ниските. Оценката на общинските съветници –3.32 е една от трите най-високи дадени от тях и на практика съвпада с оценката на администрацията.

Принцип 4 – Откритост и прозрачност

Общината има ясна и добре разбираема правна рамка, достъпна на официалния сайт. На него могат да се открият решения на общинския съвет, наредби и правилници, заповеди на кмета, формуляри, справка за договорите с медиите, обяви, проекти на документи, решения за класираните в процедура на обществена поръчка, процедура по жилищно настаняване, публично обявени заповеди на кмета с възможностите за обжалване, профил на купувача, питания на общински съветници към кмета, регистри.

Осигурен е публичен достъп до цялата информация, която не е класифицирана по определени причини и по ред, определен от закона. Практика са изнесените приемни на кмета за които има предварителна информация, последващ анализ на броя, вида на поставените въпроси и решенията по тях. Общинската администрация активно информира населението за своята дейност и дейността на общинския съвет. Неговите заседания са отворени за обществеността и медиите, а дневният ред и документите са публично достъпни. Правят се публични отчети, открити кметски оперативки, пресконференции.

Обновената интернет-страницата на общината я класира на трето място в страната, според проучване на Института за икономическа политика по критериите - защитеност на информацията, приложимост, съдържание, предлагани услуги, гражданско участие и социална ангажираност, а Фондация „Програма достъп до информация“ я отличи като община сред най-бързите в предоставяне на информация на своите жители.

Самооценката на администрацията е висока – 4.00, но общинските съветници и жителите на общината са на друга позиция. Техните оценки са значително по-ниски - съответно 2.92 и 2.24. Явно, както и в останалите случаи, тези усилия не достига в пълна степен до хората, не са в унисон с техните разбирания и очаквания. Обяснение намирам и във все по-нарастващата липса на гражданско образование и култура от една страна /не само в Добрич/, както и в потребността от повече и разнообразна работа за „рекламиране“, за показване и доказване на ползата от работата на местната власт.

Принцип 5 – Върховенство на закона

Администрацията се съобразява с действащото и променящото се законодателство. Приложеният доказателствен материал показва, че са настъпили законодателни промени, засягащи общините, които са отразени в нормативната общинска база.

Прави впечатление драстичното разминаване в оценката на резултатите от работата по този принцип. 1.97 е една от най-ниските, която дават хората спрямо тези за останалите показатели за добро управление, 2.82 – съветниците и 3.50 е самооценката на администрацията. Категоричен знак за огромната пропаст между управляващи и управлявани.

Принцип 6 – Етично поведение

В доказателствения материал намерих интересни факти - вестникарски публикации за наказания на общински съветници, което не е честа практика в страната.

Що се отнася до разпределението на бюджетните средства на общината, стриктно се спазват законите и предвидените процедури – публично обсъждане за поемане на дълг, публично обсъждане на проекта за общинския бюджет, оповестяват се резултати от публичното обсъждане на бюджета, контрола на разходите. Освен етичните кодекси на общинските съветници, на служителите от община, е осигурен достъп до публичния регистър на даренията, декларациите по ЗПУКИ, профил на купувача, търгове и конкурси, подаване на сигнали за корупция онлайн, годишна програма за управление и разпореждане с имоти общинска собственост.

Прави се годишен преглед на мерките за борба с корупцията чрез вътрешен или външен одит. В доказателствата са приложени одитни доклади на общински дружества, план за прозрачно и ефективно управление и противодействие на корупцията 2016-2017 г. и отчет за 2016 г., система за управление и контрол на човешките ресурси - процедури за набиране и подбор на държавния служител, по назначаване на нов служител, за повишаване в държавна служба. С цялостното обновяване на сайта през 2016 г. в специална рубрика се обявяват всички свободни работни места.

„Сред жителите на Добрич преобладава несъгласието с приложимостта в практиките на общината на шестия принцип на добро и демократично управление. 69,3% от анкетираните смятат, че етичното поведение се прилага в ниска или много ниска степен за общинската администрация. 22,7% са на мнение, че приложимостта на принципа е висока или много висока. Този принцип на добро и демократично управление на местно ниво получава една от най-ниските средни оценки в община Добрич. В почти всички социално-демографски групи преобладават критичните мнения като средните оценки в повечето групи са по-ниски от 2“ - посочват социолозите от „Глобал Метрикс“ ЕООД.

Ниска е оценката и на общинските съветници – 2.74, а администрацията се е самоценила с 3.22. Впрочем това е втората най-ниска самооценка на община Добрич, заедно с тази за принцип 2 – отзивчивост, която е 3.00. Тълкувам факта, като добре познаване на проблемите и разбирането за необходимостта от още много работа за промяна. С уговорките, направени вече при коментара на принцип №1, тази самооценката на администрацията е с 0.22 по-висока, от тази през 2011 година.

Принцип 7 – Компетентност и капацитет

„Принципът на добро и демократично управление, свързан с компетентността и капацитета, получава най-високата средна оценка от жителите на община Добрич – 2.39. Най-силно съгласие с горепосоченото твърдение изразяват заетите в публичния сектор, хората със среден месечен доход на член от домакинството между 600 и 899 лева, както и висшистите“ - се отбелязва в доклада на „Глобал Метрикс“ ЕООД. Не малка част от тях - 43% от отговорилите са на мнение, че са необходими подобрения в компетентността и професионализма на местната власт, както и в степента на запознатост със задълженията и отговорностите им. Близко до тази позиция са и общинските съветници със своята оценка 2.81.

Въпреки усилията за повишаване на професионалната квалификация и умения, на личния принос и постигнати резултати от всеки служител – самооценката на администрацията – 3.29 също говори за нуждата от още работа в тази посока. Приложените доказателства показват много

добре разработени планове и дейности – заповед за обучение по проект на ИПА, въведена обща рамка за оценка, длъжностна характеристика, изисквания в обявите на всички свободни работни места, конкурси за длъжност в администрацията, заповед за повишаване в длъжност, договаряне на увеличението на заплатите в администрацията, тиймбилдинг за цялата общинска администрация, оценка на постигнати резултати от служители, годишен план за задължително и специализирано обучение, личен план за обучение, анализи, доклади от семинари. Изпълнен е втори проект по ОПАК за надграждане на квалификацията и капацитета.

Доказателственият материал по индикатор 5 дава основания за по-висока оценка. Прáva корекция с 2%.

Принцип 8 – Иновации и отвореност за промени

Отново жителите на общината, общинските съветници и администрацията се разминават значително в своята оценка по отношение на реализирането на принципа за иновации и отвореност към промени.

Администрацията показва доказателства за добри практики и има самочувствието, че е отворена към иновации и промени, с които да осигури дълготрайно и устойчиво подобрене. Сред примерите за нови и ефективни решения на проблемите и съвременни методи за предоставяне на услуги е електронният прием в детските градини, иновативен проект за енергийна ефективност, кандидатстване с иновативен проект пред МОСВ и ПУДООС, инициативата "Библиотека без стени", общинска подкрепа за граждански инициативи, социални иновации и партньорства и др. Международният военноисторически фестивал „Добричката епопея 1916“, посветен на 100 - годишнината от Първата световна война и от Добричката епопея е споделен като иновация. Той е описан като първият по рода си, пресъздаващ в такъв мащаб събитие от времето на Първата световна война, получило широка обществена подкрепа, проявен интерес и активно участие на доброволци.

За готовността да се въвеждат нови програми, както и да се използва натрупания чужд опит, общината е получила редица признания - награда за обновения градски парк, трето удостояване с Етикета за иновации и добро управление на местно ниво 2015, номинация за туристическа награда в категория „Иновации“.

Общинските съветници смятат тези усилия и резултатите от тях за недостатъчни със своята оценка 2.92, а “59,5% от участниците в проучването заявяват, че предложенията на гражданите за въвеждане на нови практики и услуги или за промяна на съществуващите по-скоро не се ценят и местната власт по-малко се съобразява с тях.“ Оценката на хората - 2.04 е твърде далеч от самооценката на общинската администрация – 4.00.

Принцип 9 – Устойчивост и дългосрочна ориентация

За дългосрочното устойчиво развитие на община Добрич са разработени редица документи и е осъществена дейност по тях. Доказателственият материал очертава картина на налична богата правна рамка на местно ниво, разработени дългосрочни стратегии за развитие на конкретни сфери – околна среда, отпадъци, здравеопазване, интеграция на хора с увреждания и социални дейности, за устойчиво енергийно развитие, управление и разпореждане с общинска собственост. Активизирането на местната общност се търси чрез работата на обществения съвет по култура, консултативния съвет по туризъм, обществени обсъждания, кампании за разясняване, работа по програми за реализиране на благоустройствени мероприятия върху общински обекти с участие на местното население.

Специално внимание се отделя на децата и младите хора и тяхното участие във формирането и реализирането на местни политики - действа консултативен съвет към младежкия център, който осъществява проекта "Младежки център Добрич - Вашето утре". Разработени са програма за закрила на деца с изяви дарби, за закрила на детето, общински план за младежта на общината. Провеждат се ученически спортни игри, ученически и кандидатстудентски борси, прояви за първи: юни, международен младежки фестивал "Фолклор без граници", международен мажоретен фестивал „Златен помпон“, конкурс „Надежди, таланти, майстори“, фестивал на изкуството и екстремните спортове, коледни концерти "Дарования" и т.н.

Самооценката на администрацията е висока - 3.50, общинските съветници отново са критични със своята оценка от 2.63, която е най-ниската оценка, дадена от тях. Отново гражданите нямат усещане за добра работа на местната власт. Тяхната оценка е 2.03, като отговорите на интервюираните се разделят на три приблизително еднакви групи: подкрепящите приложимостта на принципа във висока степен (25,2%), в ниска (26,6%) и в много ниска степен (35%).

Принцип 10 – Стабилно финансово управление

Разработена е добре уредената местна нормативна база за съставяне, изпълнение и отчитане на общинския бюджет, за управление на общинските средства и активи, ясно са разписани процедури за фискална политика и контрол, действат наредби за определяне и администриране на местни такси и цени на услуги и за определяне на размера на местните данъци. Прилагат се стратегии за управление на риска, постоянен е вътрешният одит.

Администрацията е предоставила обосновка при публично обсъждане на промяна на наредбата за такси и цени на услуги, в наредбата за местните данъци. Следи се за целесъобразност при финансовото управление, включително при сключване на договори и използване на заеми, при изчисляване на ресурси, приходи и резерви, при използване на допълнителни приходи, прилага и се актуализира система за финансово управление и контрол. Избраните извадки от постоянни организационни документи показват определянето на финансовите отговорности за всички служители. Осигурена е публичност на бюджетите и отчетите, от 2016 г. общината помества изискваната информация и в Портала за отворени данни на Министерски съвет. Приложените документи показват отчети, сравняващи действителните приходи и разходи с бюджета. Сметките се одитират и от лица, които са независими от общината. Извършените външни финансови одити се оповестяват публично. Общината участва във форми на междуобщинско сътрудничество.

3.36 – самооценка, 2.74 – оценката на общинските съветници и 1.89 - оценка на хората, което е една от най-ниските оценки за община Добрич. Отново възниква въпросът за това, което хората научават и знаят, разбират, оценяват и усещат в своя живот, доколко техните интересни и добри предложения са разбрани и чути от администрацията.

Принцип 11 – Човешки права, културно разнообразие и социално единство

Общината работи за защита от дискриминация и социално изключване на всички обществени групи. За целта са разработени стратегически документи, конкретни планове - за развитие на социалните услуги, за закрила на детето, за приемните семейства. Реализират се множество инициативи и проекти - коледен празник, кампания "Бъди здрав", за превенция на ХИВ/СПИН, празник на усмивката, проектите "Подкрепи ме" , "За равен шанс на децата", "Грижа за по-добър живот" - топъл обяд. Изградени са и функционират Център за обществена подкрепа, Общински приют за бездомни, закупен е специализиран автомобил за деца и младежи с увреждания.

Общината предоставя ресурси, подкрепя и подпомага финансово дейностите на неправителствените организации, насърчава диалога и партньорствата между различни социални партньори. В тази посока е работата по проектите "Младежкия център Добрич - Вашето утре", „Библиотека за интеграция на деца от ромската общност“, програма за финансиране на граждански инициативи в полза на местната общност, план за действие за подкрепа на интеграционните политики за граждани в уязвимо социално положение, план за развитие на социалните услуги, карта за безплатно паркиране в „синя зона“ за хора с увреждания. Балансирано е общинско финансиране на читалищната дейност.

Администрацията е приложила достатъчно и добре организиран доказателствен материал – общински програми и стратегии, наредби за предоставяне на социални услуги на различни социални групи – роми, хора с увреждания, социално слаби граждани, деца в риск, бездомни, сираци, целенасочени културни политики и утвърждаване на културното

разнообразие сред местната общност, реализиране на младежки дейности, спорт и туризъм, разширяване на достъпа до услуги за по-широки части от населението.

Самооценка - 3.60, 3.08 – съветници, 2.15 – хората.

Принцип 12 – Отчетност

61,6% от хората смятат, че не са добре информирани от местната власт за решенията, които се взимат. Тяхната оценка е 2.04.

Според администрацията картината е по-различна. Нейната самооценка е 3.50. Тя се аргументира с приложения доказателствен материал за наредби и други решения на общинския съвет, отчети на кмета, поддържане на публични регистри. Всички, които взимат решения, са наясно със своите индивидуални и колективни отговорности, които са очертани в законова рамка и в длъжностните им характеристики. С общинската нормативна уредба са предвидени регламенти за отчитане, мотивация и изпълнение на решенията. Общинският съвет приема редовни публични доклади за отчитане на взетите решения, за дейността и на неговите постоянните комисии. Осигурен е достъп за граждани до доклади, процедури, проекти и други документи /без класифицирана информация/, касаещи дейността на общината. Общината има прозрачна система за независим одит, която е нормативно определена, познава се и се спазва от служителите в общинската администрация и изборните представители.

Основните документи за дейността на общината могат да бъдат намерени в интернет. Официалният сайт е лесен за работа, добре организиран и поддържан, както беше вече подчертано.

Оценката на общинските съветници е 2.89.

Б. Направих следния обобщен анализ за управлението на община ДОБРИЧ:

В свободен текст се прави анализ на силните и слаби страни в управлението на оценяваната община, както и конкретни бележки, препоръки и предложения на експерта за подобряване на дейността на местните власти, където се констатира пропуски.

1. Доказателствата са систематизирани и адекватни по отделните индикатори. Администрацията на община Добрич и нейният общински съвет показват добре разработени документи за изпълнение на законовите задължения за местните политики и добри иновативни практики. Налице са доказателства за компетентно местно управление, съобразено с всички закони и регулации, гарантиращо широк набор от публични услуги, в това число и електронни, създаващо среда за спазване на правата на различните обществени и социални групи. Постигнати са добри нива на организация, управление, отчетност, контрол, публичност и прозрачност.

За община Добрич е характерно преобладаващо критично мнение на хората по почти всички 12 принципа на добро и демократично управление, което я позиционира трайно на 16-то място в общото класиране на изследваните седемнадесет общини. Слабост безспорно се оказва диалогът с местната общност, намирането на механизми за по-активното включване на жителите на общината в различните етапи от управлението. Въпреки утвърдената практика на прозрачност и публичност, под въпрос е комуникационната стратегия. Нужни са още усилия, за да може общинското ръководство да убеди хората, че работи за общия интерес, а не за своя лична изгода.

2. При попълване на Бенчмарка (Еталона) за Етикета за иновации и добро управление е допусната техническа грешка при изчисляване на крайната оценката на принцип 2. В него е посочена оценка 3.40, независимо, че по всеки един от 5-те индикатора тя е 3.00. След извършване на нужното аритметично действие ($(5 \times 3) / 5 = 3$) за намиране на оценката на този принцип се получава вярната - 3.00. Това води до промяна и на крайната оценка на общината. След включване на правилната стойност на принцип 2 в общото изчисление, самооценката се променя от 3.50 на 3.47. В същото време смятам, че наличният доказателствен материал за принцип 7, индикатор 5 е основание за по-висока оценка. Прави корекция по Условия 1 за увеличение с +2%.

3. Самооценката в Еталона е с 0.97 пункта по-висока, спрямо средноаритметичната оценка на гражданите и съветниците, което изисква още една корекция /според методиката, Условие 2 / - намаление с -15%.

4. Иновативните практики са описани според изискванията - иновативна практика за виртуална приемна, за издаване на сертификат за инвестиция клас В за насърчаване на инвестициите с общинско значение, за организиране на Международния военноисторически фестивал „Добричката епопея 1916“, посветен на 100 - годишнината от Първата световна война и от Добричката епопея.

5. Част от проблемите пред общинското управление на Добрич и решенията откривам в едни от одитните доклади, в които се посочва като положителен фактор компетентната администрация, но сред проблемите са назовани - недостига на ресурси, на финанси, слабата гражданска активност в опазване на околната среда, в управление на нерегламентирани сметища, заплахите от застаряването на населението, климатичните промени и повишен риск от бедствия, забавянето на национално ниво на решението с опасните отпадъци.

Посочени са и посоки на усилията – непрекъснато обучение на персонала за работа с клиенти, разнообразяване на предлаганите видове услуги.

Повишаването на ефективността налага по-малко политическо говорене, повече информационна и разяснителна работа, единодействие между администрацията и общинския съвет. Въпросът за ефективна комуникационна стратегия излиза на преден план. Нужно е постоянно търсене и конкретна работа, откриване на това, което още може и трябва да прави администрацията, общинският съвет в името на своите граждани; как информацията за направеното да достига до все повече хора; как повече от тях да се включват в изработването на решенията и тяхната реализация; как да се промени обществения стереотип за лошите, корумпирани политици / валиден не само за Добрич. Това е национален проблем! /.

В. Установих следните добри иновативни практики в община ДОБРИЧ:

Извеждат се и се описват добри или иновативни практики, подходящи за разпространение и прилагане в други общини. В случай че експертът счита, че някоя от предложените от общината добри практики следва да бъде отличена като особено интересна и иновативна, той отправя предложение до Комисията и излага своите мотиви.

1. Сайтът на общината е добре организиран и поддържан, лесен за ползване. След неговото обновяване е интегрирана и действа система за подаване на сигнали за нередности. Той е класиран на трето място в страната, според проучване на Института за икономическа политика по критериите - защитеност на информацията, приложимост, съдържание, предлагани услуги, гражданско участие и социална ангажираност, а Фондация „Програмата Достъп до информация“ отличи Добрич сред най-бързите общински администрации в предоставяне на информация на своите жители.

2. Определено заслужава внимание създаването и поддържането на официалната фейсбук страница на общината. Тя дава възможност за провеждане на "виртуална приемна", отличена като добра практика от Института за публична администрация в категория „Открито управление“. Създаването и поддържането на официална фейсбук страница и нейната "виртуална приемна" е описана като иновативна практика за отзивчивост, откритост и прозрачност, за отвореност към промени. Действително го е средство за това и начин за скъсяване на дистанцията между местната власт и гражданите, дава възможност за навременна и бърза комуникация. Явно тази възможност трябва да се популяризира сред младите и активните жители на общината, за които се предполага, че имат достатъчно дигитални умения. Но с оглед демографския профил, очертан в доклада на „Глобал Метрикс“ ЕООД - почти една трета от хората в общината са на възраст 60 или повече години, три пъти по-малко от тях са младежите на възраст между 18 и 24 години. Малко повече от половината жители са завършили средно образование (51%), 22% имат основно или по-ниско образование, а 26% са висшисти. Не

маловажен е и техният икономически профил - доминиращата част е тази на хората, които разполагат с до 360 лева среден месечен доход на член от домакинството (41,5%). 35,2% имат среден месечен доход на стойност между 361 и 599 лева, а 14,8% от анкетираните – от 600 до 899 лева. Привеждам отново тези факти, за да подчертая, че е нужен анализ на ползвателите на услугата "виртуална приемна". Той ще очертае пътищата за достигане до повече хора на тази полезна, модерна, бърза и важна услуга.

3. Могат да се посочат още иновации и добри практики - Добрич е първата община в България с утвърден ред за издаване на сертификат за инвестиция клас В за насърчаване на инвестициите с общинско значение. Благой Станчев от НСОРБ напомня, че от 2013 година съществува правна възможност за такава общинска практика, която рядко се използва.

4. Добра и нужна практика са анкетните проучвания за удовлетвореността на клиентите от административното обслужване в трите най-близки до хората звена за административно обслужване: "Местни данъци и такси", "Гражданска регистрация и обслужване на населението" и "Центъра за услуги и информация". Системно те се анализират и служат за отстраняване на посочените слабости.

5. В общината действа ясна система за подаване на сигнали за нередности, тяхното разглеждане и последващи действия

6. Ще отбележа добрата работа с местни и национални медии. Зад това стои и финансов ангажимент на общината, който е виден от публичния списъкът на договорите с медиите. Тук може да се разсъждава и в посока – купено ли е спокойствието на властта, доколкото са обективни журналистите? Този аспект на темата обаче оставям за друг дебат.

Г. Поставих следната крайна оценка за община ДОБРИЧ :

Дава се оценка, като се следва Методика за оценяване на общините-кандидатки. Прави се мотивиран извод за това, дали на общината следва да се присъди Етикета.

Оценки:	Стойност:
Самооценка на общината в Еталона (Бенчмарка):	3.47
Средноаритметична оценка на гражданите и общинските съветници:	4.99 /2.08+2.91/:2 2.50 3.47 – 2.50 0.97
Корекция на оценката от независимия експерт в проценти:	-13 %
Обосновка на корекцията на оценката от независимия експерт:	
1. Смятам, че наличният доказателствен материал за принцип 7, индикатор 5 в бенчмарка /Еталона/ на община Добрич е основание за по-висока оценка. Правя корекция по Условия 1 за увеличение с +2%.	
2. Самооценката в Еталона е с 0.97 пункта по-висока, спрямо средноаритметичната оценка на гражданите и съветниците, което изисква още една корекция /според методиката, Условие 2 / - намаление с -15%.	
5. Крайна корекция – 13% - 0.45	
Обща крайна оценка: 3.02	

Забележка: При обща средна оценка 3.00 или по-висока Етикетът се присъжда.

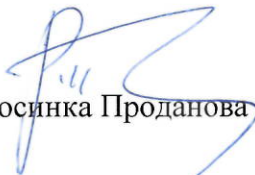
Мотиви за оценката на общината: На основата на приложените доказателства, резултатите и анализа от социологическото изследване за оценките на гражданите, оценките на съветниците, правя извода, че в община ДОБРИЧ има постигнати добри резултати в редица области.

Самата администрация е наясно с проблемите и полага усилия те да бъдат преодолявани, съобразно високите критерии на Етикета за иновации и добро управление.

Препоръчвам на Комисията да присъди на община ДОБРИЧ Етикета за иновации и добро управление на местно ниво.

Дата:
Гр. София

Изготвил: д-р Росинка Проданова Капчина



ДО
КОМИСИЯТА ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА
ЕТИКЕТ ЗА ИНОВАЦИИ И
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ НА МЕСТНО НИВО

РЕЗЮМЕ

от извършената експертна оценка

на община **ДОБРИЧ**

от д-р РОСИНКА ПЕТРОВА ПРОДАНОВА - КАПЧИНА (независим експерт)

Оценки	Стойност
Самооценка на общината в Еталона (Бенчмарка)	3.47
Оценка от анкетното проучване сред общинските съветници	2.91
Оценка от анкетното проучване сред гражданите	2.08
Средноаритметична оценка на гражданите и общинските съветници	2.50
Разлика между самооценката на общината и средноаритметичната оценка на гражданите и общинските съветници	0.97
Корекция на оценката (в проценти)	- 13%
Крайна оценка за община ДОБРИЧ	3.02

Мотиви за оценката на общината: На основата на приложените доказателства, резултатите и анализа от социологическото изследване за оценките на гражданите, оценките на съветниците, правя извода, че в община ДОБРИЧ има постигнати добри резултати в редица области.

Самата администрация е наясно с проблемите и полага усилия те да бъдат преодолявани, съобразно високите критерии на Етикета за иновации и добро управление.

Силни страни в управлението на общината: Администрацията на община Добрич и нейният общински съвет показват добре разработени документи за изпълнение на законовите задължения, за местните политики и добри иновативни практики, налице са доказателства за компетентно местно управление, съобразено с всички закони и регулации, гарантиращо разнообразен набор от публични услуги, в това число и електронни, създаващо среда за спазване на правата на различните обществени и социални групи. Постигнати са добри нива на организация, управление, отчетност, контрол, публичност и прозрачност.

Слаби страни в управлението на общината: Слабост безспорно се оказва диалогът с местната общност, намирането на механизми за по-активното включване на жителите на общината в различните етапи от управлението. Въпреки утвърдената практика на прозрачност и публичност, под въпрос е комуникационната стратегия. Нужни са още усилия, за да може общинското

ръководство да убеди хората, че работи за общия интерес, а не за своя лична изгода. Част от проблемите пред общинското управление на Добрич и решенията откривам в едни от одитните доклади, в който сред проблемите са назовани - недостига на ресурси, на финанси, слабата гражданска активност, заплахите от застаряването на населението, климатичните промени и повишен риск от бедствия, забавянето на национално ниво на решението с опасните отпадъци.

Добри практики: 1. Добре организиран и поддържан сайт, лесен за работа, с интегрирана и действаща система за подаване на сигнали за нередности. 2. Активно поддържана официална фейсбук - страница с "виртуална приемна" - иновативна практика за отзивчивост, откритост и прозрачност, за отвореност към промени. 3. Добрич е първата община в България с утвърден ред за издаване на сертификат за инвестиция клас В за насърчаване на инвестициите с общинско значение. Благой Станчев от НСОРБ напомня, че от 2013 година съществува правна възможност за такава общинска практика, която рядко се използва. 4. Добра практика са анкетните проучвания за удовлетвореността на клиентите от административното обслужване в трите най-близки до хората звена за административно обслужване. 5. В община Добрич действа ясна система за подаване на сигнали за нередности, тяхното разглеждане и последващи действия.

Препоръки към общината: Непрекъснато обучение на персонала за работа с клиенти, разнообразяване на предлаганите видове услуги. Повишаването на ефективността на местните политики налага по-малко политическо говорене, повече информационна и разяснителна работа, единодействие между администрацията и общинския съвет. Въпросът за ефективна комуникационна стратегия излиза на преден план. Нужно е постоянно търсене и конкретна работа, откриване на това, което още може и трябва да прави администрацията, общинският съвет в името на своите граждани; как информацията за планираното и направеното да достига до все повече хора; как повече от тях да се включват в изработването на решенията и тяхната реализация; как да се промени обществения стереотип за лошите, корумпирани политици /валиден не само за Добрич, това е национален проблем/.

Препоръчвам на Комисията да присъди на община ДОБРИЧ Етикета за иновации и добро управление на местно ниво.

Дата:

Гр. София

Изготвил: д-р Росинка Проданова-Капчина

